

## Política de calidad

En THB Insurance, la calidad es nuestra prioridad. Estamos dedicados a proporcionar un servicio excepcional que inspire confianza y seguridad en nuestros clientes y socios de negocio.

Nos comprometemos a:

- **Cumplir con todos los requisitos aplicables;** como requerimientos de nuestros clientes, proveedores, socios de negocios y mercado en general; así como normas, leyes y regulaciones pertinentes.
- **Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad,** Identificar las oportunidades de mejora en nuestros procesos, tecnologías y servicios, fomentando la innovación, la eficiencia en todo lo que hacemos; para asegurar la excelencia en nuestros servicios y superar las expectativas de nuestros clientes.

Nuestra Política de Calidad se fundamenta en los siguientes valores:

- **Integridad:** Adherirnos a todas las leyes y regulaciones aplicables, minimizando el riesgo de errores y omisiones (E&O) y protegiendo a nuestros clientes y a la empresa de posibles litigios o sanciones, manteniendo una conducta ética e íntegra en todo momento.
- **Relaciones:** Construir y mantener relaciones sólidas y duraderas con clientes y mercados, escuchando activamente, entendiendo sus necesidades y ofreciendo soluciones valiosas con empatía y compromiso en cada interacción.
- **Colaboración:** Fomentar la colaboración interna para ofrecer el mejor servicio posible, compartiendo conocimientos, apoyándonos mutuamente y coordinando esfuerzos para lograr objetivos comunes, garantizando que el cliente siempre reciba la mejor atención y soluciones efectivas.
- **Proactividad:** Anticipar las necesidades y posibles problemas de los clientes antes de que surjan, yendo más allá de las expectativas al proporcionar servicios y soluciones que ofrecen beneficios adicionales y tangibles a nuestros clientes, empleados y al mercado asegurador.
- **Innovación:** Pensar de manera creativa para buscar soluciones innovadoras y diseñar ofertas personalizadas para nuestros clientes, utilizando todos los recursos disponibles para superar desafíos y maximizar oportunidades.
- **Expertise:** Mantener un profundo conocimiento del sector, actualizándonos constantemente con las últimas tendencias y prácticas del mercado, garantizando que nuestra asesoría y servicio superen las expectativas de los clientes y los estándares del sector.